

みなさんは、特定商取引法をご存知でしょうか。事業者による違法、悪質な勧誘行為などを防止し、消費者の利益を守ることを目的とする法律です。令和4年6月に定期購入トラブルに關しての改正（施行）があったので、そのことについてご説明します。

定期購入トラブルとは、「お試し」「初回限定●% オフ」「いつでも解約可能」などと大きく記載しておきながら、実際には小さく規約などで「●回分購入しなければ解約できない」と記載してあるため、知らずのうちに複数回分、しかも二回目以降は通常料金を払わなければならないというトラブルです。数百円だからお試しで買ってみようと思って注文したら、複数回分セットになっていて数万円請求されてしまうというものです。

近年このようなトラブルが多発したことから、特定商取引法が改

正され、定期購入（セット購入）ではないと誤解させるような表示（誤認表示）であった場合には、契約を取り消すことができるようになりました。具体的には、お試し価格だけを強調して、定期契約の内容については離れた場所に記載しているものなどです。事業者側の「規約などに書いてある」という反論は通用しません。

悪質な事業者は、解約を電話のみとし、電話を繋がりにくくして解約を阻止しようとしたり、解約できるにもかかわらず規約で書いてあるから解除できないと言ったりして解約の妨害をすることもあるため、そのような契約解除の妨害に対しては罰則がつくようになりました。

この法改正により、ある程度このようなトラブルは減るとしても、似たようなトラブルは今後も起きると思います。被害に遭った時は、

まずは弁護士や消費生活センターに相談するようにしてください。ただ、このような詐欺まがいのことをする会社は、いくらこちらが法律上正しいことを主張したとしても返金に応じないことや、そもそも会社としてまともな実体がないこともあります。そのため、被害を防ぐためにも、説明内容はよく読み、少しでも怪しいと思ったら購入するのを控え、購入するとしてもネット上での契約であれば契約画面をスクリーンショットなどして残すようにしてください。



今月の担当
宮下 尚也 弁護士
紋別ひまわり基金法律事務所

無料法律相談会 8月5日(火) 雄武町地域交流センター2階
(事前予約制) 予約受付: 紋別ひまわり基金法律事務所 ☎ 0158 - 26 - 2277

地域包括支援センターだより

熱中症を予防しましょう

そろそろ熱くなってくる季節ですが、高齢者は特に熱中症の注意が必要です。その理由としては、高齢者は「体内の水分が不足しやすいこと」「暑さに対する感覚機能が低下していること」「体の調節機能が低下していること」などがあげられます。

近年気温が高くなり、体調を崩しやすい日が増えていることから、できる工夫をしながら、雄武町の夏を体調良く過ごしましょう。

熱中症予防のポイント

- ☐ のどが乾かなくても、こまめに水分を補給する。
- ☐ 扇風機や遮光カーテンを使ったり、通気性の良い服を着用する。
- ☐ 暑いときには保冷剤や冷感グッズで体を冷やす。
- ☐ 気温や湿度が高い日は外出を避ける。
- ☐ 畑仕事や散歩は、朝の気温が低い時間帯に行う。
- ☐ 外出時には日傘や帽子を使い、こまめに休憩する。



雄武町地域包括支援センター
☎ 0158 - 84 - 4495 (役場庁舎別館内)
※緊急時の電話相談は 24 時間受け付けしています。

ホテル日の出岬からのお知らせ

Hotel Hinodemisaki

よもぎ蒸しサロン営業のお知らせ (限定 4 組)

日時 7月18日(金) 18:00 ~ 21:30
料金 40分 3,300円 (初回お試し 30分 2,200円)
※ご予約・問い合わせは 090-5226-6384 (かまだ) まで

土用丑の日

販売期間 7月1日(火) ~ 31日(木)
※テイクアウトの予約も受け付けています。



特製鰻重 3,980円



特製鰻玉丼 2,980円

レストラン「藍」のおすすめ (税込み)

販売期間 7月1日(火) ~ 31日(木)



冷やしトマトラーメン 1,100円



こだわりの親子丼 1,100円

7月のおすすめスイーツメニュー (各種税込み 450円)

※テイクアウトの予約も受け付けています。



チョコシフォン



レアチーズケーキ

デジタルサイネージ導入のお知らせ

館内入口に、映像や文字をモニターに移して情報を発信する「デジタルサイネージ」を導入しました。営業時間やイベント情報・宴会・会食会場の案内などに使用しています。

朝風呂営業のお知らせ

日時 7月19日(土) ~ 8月31日(日)
7:00 ~ 8:00
※受付は 7:30 まで

1日5食限定

販売期間 7月1日(火) ~ 31日(木)
※レストランでのご利用のみ



プリン・ア・ラ・モード 800円



サルサチキンスパゲティ 1,180円



マンゴーロールケーキ



ホテル日の出岬は町民の皆さまの大切な財産です。ぜひ、ご利用をお待ちしています。ホテルに対するご意見、ご要望がありましたら、何なりとご連絡ください。

オホーツク温泉ホテル日の出岬
☎ 0158 - 85 - 2626