お互いを尊重しあう社会へ

～STOP！カスタマーハラスメント～

身体的な攻撃（暴行、傷害）

威圧的な言動
継続的な、執拗な言動

精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言）

拘束的な行動（不退去、居座り）

職員個人への攻撃、要求

土下座の要求

差別的な言動、性的な言動

当院では、このような行為があった場合、退去を命じます。応じていただけない場合は警察介入を依頼します。

また、当院が悪質と判断した場合には、弁護士を含む第三者に相談のうえ、厳格に対処します。

雄武町国民健康保険病院　院長