

今回は、消費者契約法(以下「消
 契約法」といいます。)の内容
 についてお話したいと思います。
 消契約法は消費者契約について一定
 の不当な勧誘類型による契約の申
 込めまたは承諾の意思表示の取消
 しや不当な契約条項の無効などを
 定めています。

例えば、「不実告知による意思
 表示の取消し」があります。

「不実告知」とは、事実とは異
 なることを消費者に告げることを
 指します。換言すれば、虚偽の説明
 をした場合などがこれに該当し
 ます。ただし、不実告知として契約
 の取消し等が可能であるのは、「契約
 の重要事項について虚偽の説明
 をした場合」に限定されています。
 そして、その虚偽の説明によ
 って消費者が誤認して契約をし
 てしまったことも必要です。

上記の要件を充たす場合に、消
 契約法は意思表示の取消しをす
 ることができるとしています。

また、他にも断定的判断を提供し

た場合や不利益となる事実を告知し
 なかった場合など契約締結のための
 勧誘に問題がある場合に意思表示を
 取消すことを認めています。

上記のような取消し以外にも重
 要な内容がありますが、その中
 でも特に消契約法8条、8条の2、8
 条の3、9条、10条が重要です。
 これらの条項は、消費者に一方
 的に不利益な条項による規制につ
 いて、消費者の正当な利益が害さ
 れることを防ぐため、不当な条項
 の全部ないし一部を無効とするも
 のです。

例えば、消契約法8条の2は事業
 者の債務不履行によって生じた消
 費者の解除権を放棄させたり、事
 業者が解除権の有無を決定するよ
 うな内容の条項を無効とするもの
 です。また、消契約法10条によれば、
 消費者が何もしないことを新しい
 契約の申込みないしその承諾の意
 思表示とみなすような条項でその
 内容が信義に反する程度に一方的
 に消費者の利益を害する場合を無

効としています。
 例えば、掃除機を買った際に健康
 食品のサンプルが同封されており、
 消費者が不要の連絡をしない限り、
 継続的に購入する契約を締結したも
 のとみなすような場合です。

以上のように、消契約法は、契約
 を締結してしまった後に、その勧
 誘方法に問題があった場合や契約
 の内容に問題がある場合に、消費
 者の利益が守られるように条項を
 整備しています。そのため、説明に
 嘘があって契約してしまった場合
 や思っていた契約内容と違う場合
 などの際には、諦めずに弁護士な
 どへご相談ください。

今月の担当



阿野 洋志 弁護士
 オホーツク枝幸ひまわり
 基金法律事務所

無料法律相談会(事前予約制) ☎ 0158-26-2277

12月5日(火) 13時~16時 地域交流センター2階会議室

地域包括支援センターだより

雄武町では、「認知症サポーター養成講座」として、地域の集まり(町内会や女性部の会合、仲間同士の勉強会など)や職場、学校など、町民のみなさんが集まる場に講師が出向いて実施しています。現在、雄武町には535人の認知症サポーターがいらっしゃいます。みなさんも認知症の人を見守るサポーターになりませんか?

▶ 認知症サポーターとは?

何か特別なことをする人ではありません。認知症を正しく理解し、認知症の人とその家族を見守る応援者です。

▶ 養成講座について

・実施内容
 「認知症の具体的な症状」「認知症の治療や予防」「認知症の方と接するときのこころがまえ」など、わかりやすく説明します。
 ※原則、参加者5人以上で開催

・開催日時
 原則、平日9時~17時までの間で、約1時間~1時間半実施します。
 ※土日、祝日、夜間については、相談に応じます。(年末年始は除きます)

・会場
 雄武町内とします。
 会場の手配や会場費の負担は主催者側でお願いします。

・費用
 講師料、講座に使うテキスト、受講の証となるカードやオレンジリングは無料です。

おうちようちいきほうかつしん
雄武町地域包括支援センター
 (役場庁舎別館内) ☎ 84 - 4495
 ※電話相談は24時間受け付けています。

宴会プランをご用意しております

●和洋中盛り合わせ 1名 5,300円 ※5名より承ります。

- ・和前菜盛合せ・海老団子の塩あんかけ・真鯛のカルパッチョ
- ・茶碗蒸し・スンドゥブチゲ・カットステーキ
- ・蟹入り五目チャーハン・中華スープ・ホテル特製デザート



●飲み放題(2時間) 1名 2,200円

- 生ビール or 瓶ビール / 焼酎 / 日本酒 / ワイン赤・白 / ウイスキー / サワー 4種
- ソフトドリンク(コーラ・ジンジャーエール・烏龍茶・オレンジジュース・ノンアルコールビール)

※このほかにご予算に応じてご用意することも可能です。お気軽にお問い合わせください。

レストラン「藍」のおすすめ 11月30日(休)まで



●特製ビーフシチュー 2,480円

ご好評につき10月のおすすめメニュー3品を引き続き販売いたします

- プルコギ丼 1,280円
- キノコたっぷり石焼あんかけ焼きそば 1,380円
- 柔らか厚切りとんかつ定食 1,580円

クリスマスメニュー・年末オードブルのご予約承ります

- ・国産ローストチキン 2,980円 限定50羽
- ・ミックスピザ 24cm 1,000円 限定50枚
- ・ホワイトクリスマス(ケーキ) 4,500円 限定50個
- ・クリスマスノエル(ケーキ) 4,500円 限定50個
- ・年末オードブル 13,000円 限定100台



●予約受付期間

11月11日(土)~12月17日(日)

※ご予約は電話またはフロントカウンターにて受け付けております。

●商品お渡し日・場所

- ・クリスマスローストチキン・ミックスピザ・クリスマスケーキ
 12月23日(土)、24日(日)、25日(月) ※23日(土)はホテル引取りのみ
- ・年末オードブル 12月31日(日)
- ホテル日の出岬フロント 14:00~17:00
- 道の駅おうむ1F 15:00~16:00 ※詳しくは、電話などで問い合わせください。



お知らせ

11月16日(休)と27日(月)は厨房メンテナンスの為、ランチ営業をお休みさせていただきます。ディナーから通常営業いたします。

12月29日(金)まで、3階全客室の改装工事を実施中です。ご利用の皆さまにはご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をよろしくお願い致します。

ホテル日の出岬は町民の皆さまの大切な財産です。ぜひ、ご利用をお待ちしています。ホテルに対するご意見、ご要望がありましたら、何なりとご連絡ください。

オホーツク温泉ホテル日の出岬
 ☎ 0158 - 85 - 2626