

今回は、特定商取引法のクーリング・オフ制度について紹介したいと思います。

ただし、対象となる契約類型の中でも、対象になる場合とならない場合があります。詳しくはお近くの弁護士や消費生活センターなどに相談してください。

Q1 クーリング・オフって何?

クーリング・オフとは、消費者保護のために、契約の申込みや契約締結後でも一定期間内(8日間または20日間)であれば、無条件で書面(電子メールでも可)により事業者との間の契約の申込みを撤回または解除できる制度です。

Q2 どんな契約でもクーリング・オフが使えるの?

クーリング・オフが使える契約は、①訪問販売(いわゆるアポイントメントセールスなど)②電話勧誘販売(電話をかけるなどして電話の中で勧誘を行うもの)③連鎖販売取引(マルチ商法)④特定継続的役務提供(エステや美容医療など政令で指定された7業

種)⑤業務提供誘引販売取引(内職・モニター商法)⑥訪問購入(いわゆる押し買い商法)の6類型です。

なお、通信販売にはクーリング・オフの制度はありません。法定返品権というクーリング・オフと類似した制度がありますが、法定返品権は事業者がこれと異なる特約など(返品を認めないなどの特約)をしていると使えません。

Q3 クーリング・オフしたいけどいつまでに何をすればいいの?

クーリング・オフは、期間制限があります。前述の①、②、④、⑥については法定書面など(商品価格や支払い方法、支払時期、クーリング・オフの告知などが記載された申込書面または契約書面)の受領日から8日間、③と⑤については法定書面などの受領日から20日間です。この期間は、書面もしくは電磁的方法で送られた記録(電子メールなど)を受領した日から起算します。

クーリング・オフのやり方は、原則として書面または電磁的方法(電子メールなど)で行うこととされていま

す。期限までに発送もしくは発信すれば大丈夫です。

Q4 やり方はわかったけど、どういう文書を書いて送ればいいの?

記載内容は、事業者が対象となる契約を特定するために必要な情報などです。具体的には、①契約の申込の撤回または契約を解除すること②契約日など③商品名など④販売金額⑤契約者名⑥販売会社名や営業所、担当者名、これに⑦返金を求めること、商品の返還を求めること、商品の引き取りを求めることなどを明記します。

送付の際には、送付したことがわかるように必ず証拠を残すようにしてください。



今月の担当
阿野 洋志 弁護士
オホーツク枝幸ひまわり基金法律事務所

無料法律相談会 9月6日(火) 13時~16時 雄武町地域交流センター2階
(事前予約制) 予約受付: 紋別ひまわり基金法律事務所 ☎26-2277

子育て支援センターだより

ようやく夏がやってきました。仲良し親子教室では、毎年恒例『水遊び』や『砂遊び』など、外での活動を予定しています。子育て支援センターで出会うお友達と一緒に、夏の遊びを体験しませんか。

また、熱中症対策に水分補給も忘れないように気をつけましょう。

人数制限を行っているため、ご利用前(当日)にお電話が必要となりますが、気軽にご連絡ください。

『情報過多になっていませんか?』

育児に困ったそんなとき、インターネットで検索しすぎていませんか?

確かに、インターネットはすぐに情報が得られてとても便利です。上手に使いえば参考になり役立ちます。

しかし、正しいかどうかわからない情報で溢れかえっているのも事実です。選択肢が多くなり惑わされるより、同じく育児を頑張るお母さんやお父さん同士で直接お話した方が、良いアドバイスとなって問題解決の糸口を案外早く見つけることができます。

子育て支援センターへ遊びに来るお母さん、お父さんの悩みはみんな一緒。大好きで大切なわが子のことを思い、悩んだり迷ったりしながら育児を頑張っています。どんなに些細なことでも一人で抱え込まず、みんなで共有し、育児を楽しみましょう。



園子育て支援センター(若草保育所内)
☎84-4366

朝風呂営業中です!

ホテル日の出岬では8月31日(水)までの間、朝風呂の営業をしております。ぜひともこの機会に朝の日帰り入浴をご利用ください。



入浴時間 午前7時~8時(受付時間 午前7時~7時30分)

夏季ブランドメニュー 8/31(水)まで

※はテイクアウト可能メニュー

【和食】

イクラ帆立二種丼	2,680円
帆立照り焼き丼	1,380円 ※
かつ丼	980円 ※
帆立フライ定食	1,480円 ※
生姜焼き定食	1,080円 ※
鶏ザンギ定食	980円 ※
かけそば/かけうどん	700円
ざるそば/ざるうどん	700円

【中華】

四川風麻婆豆腐定食	1,380円 ※
回鍋肉定食	1,280円 ※
海鮮あんかけ焼きそば	1,380円 ※
五目あんかけ焼きそば	1,180円 ※
ラーメン(味噌・塩・醤油)	750円

【お子様メニュー】

お子様カレー	750円
お子様ラーメン	750円

【洋食】

ペッパーステーキセット	2,480円 ※
ハンバーグセット	1,280円 ※
ミートソース・スパゲティ	1,080円
チーズフォンデュ・ナポリタン	1,480円
カレーライス	750円 ※
(トッピング ・温泉卵 100円・チーズ 150円・牛すじ 300円・とんかつ 400円)	

【一品料理】

帆立のバター焼き	1,180円 ※
蛸ザンギ	1,080円 ※
鶏ザンギ	780円 ※
フライドポテト	450円 ※
枝豆	350円 ※



レストラン「藍」のおすすめ 8/31(水)まで



●夏の旨辛かつれつカレー 1,980円



●花籠膳 1,980円



●冷やしトマト麺 1,280円

ご宿泊者様限定でレンタサイクルを実施中です

電動アシスト自転車をご宿泊のお客様に貸し出しております。また、当館スタッフが作成した、手作りマップをお渡ししております。



ホテル日の出岬は町民の皆さまの大切な財産です。ぜひ、ご利用をお待ちしています。ホテルに対するご意見、ご要望がありましたら、何なりとご連絡ください。

オホーツク温泉ホテル日の出岬

☎85-2626

