

道の交通事故相談所をご利用ください

- ◎交通事故にあったが、どうしたらよいのかわからない。
- ◎損害賠償の額が適正かどうかを知りたい。
- ◎示談をどのように行ったらよいか？
- ◎残された遺児への生活(教育)資金の手当ては？

など

北海道では交通事故相談所を設置し、専門の相談員が相談に応じています。

【北海道交通事故相談所】

- 相談は無料です。
- 面接（予約制）、電話、文書（メール・FAXを含む）等で相談をお受けしています。

相談所名	種別	住所・電話等	備考
(道庁) 北海道交通事故相談所	面接 電話 文書	札幌市中央区北3条西6丁目道庁1階 ☎直通 011-204-5220 ☎直通 050-3533-4703 ☆IP電話のため、市外局番が011（札幌市、江別市、北広島市、南幌町）以外にお住まいの方はこちらにおかけいただきますと通話料金が割安となります。 ・FAX 011-232-7452 ・E-mail kansei.dousei2@pref.hokkaido.lg.jp	・相談時間 月～金曜日 9:00～17:00 〔受付〕 9:00～16:30

このほかに各地域での巡回相談（予約制）を実施しております。

ご予約・お問い合わせ	備考
網走市北7条西3丁目 オホーツク総合振興局 保健環境部環境生活課道民生活係 ☎0152-41-0627(直通)	巡回相談の日程は裏面をご覧ください。

令和2年度 交通事故巡回相談日程

	北見市	網走市	紋別市
会場	北見交通安全研修センター (北見市青葉町5番16号) TEL 0157-25-3588	オホーツク総合振興局 交通事故相談所 (網走市北7条西3丁目) TEL0152-41-0627	紋別市役所 (紋別市幸町2丁目)
巡回相談時間	巡回相談 13:00～16:00	巡回相談 10:00～14:00	巡回相談 9:00～12:00 13:00～14:00
注意事項	●予約は相談日の週の月曜日まで ※祭日等の場合は、前の週の金曜日まで		●6月17日(水)の予約は 6月10日(水)まで ●9月16日(水)の予約は 9月9日(水)まで
4月	1日(水)	2日(木)	
5月	7日(木)	8日(金)	
6月	3日(水)	4日(木)	17日(水)
7月	8日(水)	9日(木)	
8月	5日(水)	6日(木)	
9月	2日(水)	3日(木)	16日(水)
10月	7日(水)	8日(木)	
11月	4日(水)	5日(木)	
12月	2日(水)	3日(木)	
1月	6日(水)	7日(木)	
2月	3日(水)	4日(木)	
3月	3日(水)	4日(木)	

ご予約・お問い合わせはこちらへ連絡ください。
 北海道オホーツク総合振興局保健環境部
 環境生活課道民生活係
 0152-41-0627(直通)

※巡回相談には予約が必要です。なお、予約が無い場合は巡回相談は中止いたします。