

第5期雄武町総合計画後期基本計画 施策評価調書（兼政策評価基礎調書）

政策目標	2	ぬくもり・雄武	整理番号	38
基本施策	11	社会保障制度の充実	評価責任者	住民生活課長 淡路至尊
単位施策	2	年金相談対応等の充実		

1 施策の概要

基本方針	年金制度の意義や役割、各種の保険料免除制度について、広報・相談を充実するとともに、各種申請の受理・進達などの業務を円滑に推進します。	
現状と課題	【現状】（平成23年度末）	【現状】（平成26年度末）
	「ねんきんネット」を活用した迅速かつ正確な窓口サービスと年金情報の広報活動に努めている。	年金機構からの各種調査・依頼事務及び住民からの相談・申請進達等について、的確かつ迅速な事務処理に努めている。
	【課題】（平成23年度末）	【課題】（平成26年度末）
	年金制度の一元化や給付に係る負担方式などの制度改正が計画されており、情報収集に努めるとともに住民周知や相談体制の充実を図る必要がある。	消費税増税による年金生活者支援給付金制度や年金一元化等の制度改正が予定されており、住民の不利益とならないように情報収集と知識の習得に努めること。

2 基本施策指標

指標1	指標名							
	定義等							
	年度		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	目標値（H29）	
	目標値							
	実績値							
指標2	指標名							
	定義等							
	年度		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	目標値（H29）	
	目標値							
	実績値							
指標3	指標名							
	定義等							
	年度		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	目標値（H29）	
	目標値							
	実績値							
指標4	指標名							
	定義等							
	年度		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	目標値（H29）	
	目標値							
	実績値							
指標5	指標名							
	定義等							
	年度		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	目標値（H29）	
	目標値							
	実績値							
指標6	指標名							
	定義等							
	年度		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	目標値（H29）	
	目標値							
	実績値							
指標7	指標名							
	定義等							
	年度		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	目標値（H29）	
	目標値							
	実績値							

3 単位施策を構成する事務事業の評価結果等

【貢献度の区分 A：高い B：やや高い C：やや低い D：低い E：なし】

No.	事務事業名	担当係名	26年度 決算額 (千円)	総合評価	今後の 展開方向	単位施策 への貢献 度
①						
②						
③						
④						
⑤						
⑥						
⑦						
⑧						
⑨						
⑩						
⑪						
⑫						
⑬						
⑭						
⑮						

4 施策の個別評価【A：評価が高い B：やや高い C：やや低い D：低い】

評価の視点	評価結果	理由、説明等
① 妥当性	A	社会保障である年金制度に対する住民サービスであり、妥当である。
② 有効性	A	事務処理の正確且つ迅速化が図られており、友好である。
③ 効率性	A	「ねんきんネット」の活用など事務処理の効率化が図られている。
④ 公平性	A	公的年金制度に関するサービスであり、広く住民が対象となるものであり、公平である。
⑤ 町民意見の反映	A	住民の意見や疑問に対し、年金機構に照会し回答を行うとともに申請事務の記載等に関し、指導・助言を行なっている。

5 総合評価【A～D】

A：政策目標の達成に効果的であり、現在の施策を継続することが必要 等

B：政策目標の達成に効果的であるが、具体的な課題の解決に向けて一部取組を改善するなど、施策を充実することが必要 等

C：政策目標がほぼ達成されていることから、施策が一定の役割を終えつつあり、終期を見据えて縮減することが必要 等

D：(1)政策目標の達成に効果的であるが、事業構成が十分ではなく、新たな事業構築など取組を全体的に見直すことが必要 等

(2)政策目標の達成に向けた効果が認められないことから、施策の廃止も含めて抜本的に見直すことが必要 等

自己評価（一次評価）	評価会議評価（二次評価）	町長評価（三次評価）
A	A	
年金事務の迅速な処理や住民からの相談・申請関係に対し、速やかに対応している。	同 左	

今後の方向性

継続／現状維持	継続／現状維持	
年金制度に関する様々な改正等が予定されており、住民等に不利益が生じないよう、研鑽を積むことが必要である。	同 左	

*今後の方向性の区分

○継続／現状維持又は拡充又は縮小又は統合又は内容の見直し・変更 ○終了 ○休止 ○廃止